

Declaratia Directorului General
referitoare la politica si mecanismele pentru pastrarea confidentialitatii
informatiilor obtinute in cursul procesului de verificare a raportului unui operator, a
unui operator de aeronave sau a raportului unei entitati reglementate si a rapoartelor
de Verificare a Informatiilor de Mediu (VIM)


Asigurarea confidentialitatii informatiilor, obtinute pe parcursul desfasurarii fazelor proceselor de verificare sau obtinute din alte surse decat clientii verficarilor, este una din directiile de actiune din politica AEROQ referitoare la asigurarea confidentialitatii, care realizeaza prin:

1. Politica privind calitatea serviciilor AEROQ si Declaratia angajament a Directorului General.
2. Semnarea codului deontologic de catre personalul utilizat de AEROQ in care este prevazut: "asiguram confidentialitatea asupra informatiilor obtinute in cursul tuturor fazelor proceselor de evaluare a conformitatii", care include si procesul de verificare a rapoartelor **operatorilor, operatorilor de aeronave, entitatii reglementate** privind emisiile, nivelul de activitate, datele unei instalatii nou intrate, datele de referinta sau de verificare a rapoartelor de Verificare a Informatiilor de Mediu.
3. Semnarea contractului privind prestarea serviciilor de catre colaboratori, *care* prevede la art. 3.1.1: "sa presteze serviciile convenite la termenul si in conditiile de calitate, confidentialitate si de independenta, si sa protejeze informatiile referitoare la activitatile **operatorului, operatorului de aeronave sau a unei entitati reglementate**, de care a luat cunostinta".
4. Contractul incheiat cu clientii verficarilor in care este prevazuta responsabilitatea AEROQ de a "asigura confidentialitatea activitatilor desfasurate, a rezultatelor obtinute, asupra informatiilor care se constituie ca proprietate a clientului, cat si asupra informatiilor obtinute pe toata durata relatiei contractuale si doi ani dupa incetarea acesteia".
5. Chestionarul transmis operatorului, operatorului de aeronave, entitatii reglementate sau clientilor VIM si planul de verificare contin precizarea ca "AEROQ garanteaza confidentialitatea asupra informatiilor obtinute sau furnizate pe timpul procesului de verificare".

AEROQ nu va dezvalui unei terte parti informatii rezultate in urma procesului de verificare privind: fluxul de date; sistemele de tehnologie a informatiilor; eficacitatea actiunilor de control pentru a reduce riscurile inerente; date rezultate din analiza riscurilor; eventuale inexactitati materiale din raportul **operatorului, operatorului de aeronave, entitatii reglementate** sau clientilor VIM; alte date precizate de catre acestia, care nu trebuie sa fie facute public fara acordul expres al acestora.

AEROQ va informa clientul inainte de a face publice orice informatii solicitate cu temei legal. AEROQ mentine in siguranta dosarele clientilor cu acces limitat, si la cerere, precizeaza informatii clare, trasabile si exacte referitoare la activitatile si sectoarele in care opereaza.

10.01.2025

Director General
Dr. Ing. Chim. 
Magdalena Dimian

